

Regulamin *udzielania świadczeń medycznych – usług stomatologicznych* w Mio-Dent
Stomatologia i Diagnostyka Koralewski Golkowska Sp.P. (dalej: Mio-Dent) 62-002 Suchy Las,
ul. Młodzieżowa 11, NIP 7822861631, REGON 383222956, KRS: 0000784298

1. Mio-Dent oferuje usługi stomatologiczne na podstawie umów cywilnoprawnych, na zasadzie pełnej odpłatności za spełniane świadczenia.

Mio-Dent jest praktyką prywatną i nie udziela świadczeń w ramach NFZ.

2. Leczenie w Mio-Dent następuje na zasadzie dobrowolności wyboru leczenia, odpłatnego przez pacjenta oraz za jego pisemną zgodą i wskazanego przez lekarza w Mio-Dent.

3. Podczas pierwszej wizyty w Mio-Dent, pacjent/opiekun prawny pacjenta jest zobowiązany do wypełnienia ankiety medycznej oraz uzupełnienia danych osobowych : adres zamieszkania, PESEL i okazania dowodu osobistego. W przypadku odmowy podania danych osobowych pacjent nie zostaje przyjęty - z wyjątkiem zagrożenia życia.

4. Rejestracja odbywa się : telefonicznie – 61 278 78 77, mailowo : recepcja@mio-dent.pl , poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.mio-dent.pl oraz osobiście w godzinach 8:00-20:00 od poniedziałku do piątku w Mio-Dent ul. Młodzieżowa 11, 62-002 Suchy Las.

5. Odwołanie 24 godziny przed zaplanowaną wizytą : kontakt telefoniczny – 61 278 78 77 lub osobisty w godzinach 8:00-20:00 od poniedziałku do piątku w Mio-Dent ul. Młodzieżowa 11, 62-002 Suchy Las jest bezpłatne.

6. Odwołanie wizyty poniżej 24 godzin przed planowaną godziną przyjęcia skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty **w wysokości 150 zł** lub **utrata wpłaconego zadatku**.

7. W przypadku, kiedy pacjent nie stawia się na umówioną i potwierdzoną wcześniej wizytę, zostaje pobrana opłata **w wysokości 100 zł za każde 30 minut wizyty** – Mio-Dent w tym czasie pozbawiony jest możliwości przyjęcia innego pacjenta.

- 8 . W przypadku umówienia wizyt na leczenie endodontyczne i implantologiczne pacjent jest zobowiązany do wpłaty zadatku na poczet leczenia w wysokości 1000zł, w przypadku zabiegu higienizacyjnego i flow injection – 30% ustalonej kwoty.

Zadatek może być **wpłacony osobiście** w Mio-Dent lub **przelewem/blikiem w ciągu 48h** od otrzymania wiadomości sms. W przypadku płatności bezgotówkowej wymagane jest przesłanie potwierdzenia płatności na podany numer kontaktowy gabinetu.

9. Mio-Dent ma prawo do przesunięcia ustalonej przez pacjenta wizyty z przyczyn od siebie niezależnych- zadatek przechodzi na nowo ustalony termin.

10. W przypadku odwołania wizyty przez Pacjenta **mniej niż 24 godziny przed zabiegiem** zadatek nie zostaje zwrócony.
11. Płatność za leczenie protetyczne – 50% przedpłaty podczas I wizyty protetycznej, 50 % w momencie oddania pracy protetycznej lub według wcześniej ustalonego harmonogramu wpłat – nawet w przypadku kiedy praca nie jest zacementowana ostatecznie.
- 11.1 Płatność za każdy etap planu leczenia - 50% przedpłaty podczas I wizyty, 50 % w momencie zakończenia danego etapu.
12. Opłaty te zostają rozliczane na indywidualnym koncie pacjenta do kolejnej wizyty w Mio-dent.
13. Wizyta nieefektywna – pacjent rezygnuje z planowanego leczenia w trakcie wizyty lub dziecko nie współpracuje – wizyta traktowana jest jako wizyta konsultacyjna i pacjent ponosi opłatę wg cennika.
14. W sprawach losowych o płatności lub jej zaniechaniu decyduje osoba upoważniona w Mio-Dent.
15. W przypadku nie potwierdzenia przybycia na wizytę w dniu poprzedzającym, Mio-Dent ma prawo do odwołania wizyty za uprzednim poinformowaniem pacjenta – np. SMS w przypadku braku kontaktu.
16. Lekarz ma prawo odmówić leczenia pacjenta jeśli: nie stosuje się do zaleceń wydanych przez lekarza prowadzącego, unika płatności za zakończone leczenie, odmówił wizytę 3-krotnie, w innych przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i innych zwyczajowo przyjętych przypadkach.
17. Regulamin obowiązuje od dnia 01 maja 2026 r. Każda zmiana regulaminu zostanie opublikowana w siedzibie Mio-Dent oraz na stronie Internetowej pod adresem:

www.mio-dent.pl