

Regulamin *udzielania świadczeń medycznych – usług stomatologicznych* w Mio-Dent Stomatologia I Diagnostyka Koralewski Golkowska Sp.P. (dalej: Mio-Dent) 62-002 Suchy Las, ul. Młodzieżowa 11, NIP 7822861631, REGON 383222956, KRS: 0000784298

1. Mio-Dent oferuje usługi stomatologiczne na podstawie umów cywilnoprawnych, na zasadzie pełnej odpłatności za spełniane świadczenia . Mio-Dent jest praktyką prywatną i **nie udziela** świadczeń w ramach NFZ.
2. Leczenie w Mio-Dent następuje na zasadzie dobrowolności wyboru leczenia, odpłatnego przez Pacjenta oraz za jego pisemną zgodą i wskazanego przez lekarza w Mio-Dent.
3. Podczas pierwszej wizyty w Mio-Dent, Pacjent/Opiekun prawny Pacjenta jest zobowiązany do wypełnienia ankiety medycznej oraz uzupełnienia danych osobowych : adres zamieszkania, PESEL i okazania dowodu osobistego. W przypadku odmowy podania danych osobowych Pacjent nie zostaje przyjęty - z wyjątkiem zagrożenia życia.
4. Rejestracja odbywa się : telefonicznie – 61 278 78 77, mailowo : recepca@mio-dent.pl , poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.mio-dent.pl oraz osobiście w godzinach 8:00-20:00 od poniedziałku do piątku w Mio-Dent ul. Młodzieżowa 11, 62-002 Suchy Las.
5. Odwołanie 24 godziny przed zaplanowaną wizytą : kontakt telefoniczny – 61 278 78 77 lub osobisty w godzinach 8:00-20:00 od poniedziałku do piątku w Mio-Dent ul. Młodzieżowa 11, 62-002 Suchy Las jest bezpłatne.
6. Odwołanie wizyty poniżej 24 godzin przed planowaną godziną przyjęcia skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 100 zł.
7. W przypadku, kiedy Pacjent nie stawi się na umówioną i potwierdzoną wcześniej wizytę, zostaje pobrana opłata w wysokości 100 zł za każde 30 minut wizyty – Mio-Dent w tym czasie pozbawiony jest możliwości przyjęcia innego Pacjenta.
- 8 . W przypadku umówienia wizyt na leczenie endodontyczne, chirurgiczne, implantologiczne Pacjent jest zobowiązany do wpłaty zadatku na poczet leczenia :
 - Leczenie endodontyczne/ reendodontyczne wizyta 2h: 300zł
 - Leczenie protetyczne/ implantologiczne wizyta <2h : 500 złZaliczka może być wpłacona osobiście w Mio-Dent **lub przelewem/blikiem.**
9. Mio-Dent ma prawo do przesunięcia ustalonej przez Pacjenta wizyty z przyczyn od siebie niezależnych- zaliczka przechodzi na nowo ustalony termin.
- 10.W przypadku odwołania wizyty przez Pacjenta mniej niż 24 godziny przed zabiegiem **zaliczka nie zostaje zwrócona.**

11. Płatność za leczenie protetyczne – 50% przedpłaty podczas I wizyty protetycznej, 50 % w momencie oddania pracy protetycznej – nawet w przypadku kiedy praca nie jest zacementowana ostatecznie.
 - 11.1 Płatność za każdy etap planu leczenia - 50% przedpłaty podczas I wizyty, 50 % w momencie zakończenia danego etapu.
12. Opłaty te zostają rozliczane na indywidualnym koncie pacjenta do kolejnej wizyty w Mio-Dent.
13. Wizyta nieefektywna – Pacjent rezygnuje z planowanego leczenia w trakcie wizyty lub dziecko nie współpracuje – wizyta traktowana jest jako wizyta konsultacyjna i Pacjent ponosi opłatę wg cennika.
14. W sprawach losowych o płatności lub jej zaniechaniu decyduje osoba upoważniona w Mio-Dent.
15. W przypadku nie potwierdzenia przybycia na wizytę w dniu poprzedzającym, Mio-Dent ma prawo do odwołania wizyty za uprzednim poinformowaniem Pacjenta –
np. SMS w przypadku braku kontaktu.
16. Lekarz ma prawo odmówić leczenia Pacjenta jeśli: nie stosuje się do zaleceń wydanych przez lekarza prowadzącego, unika płatności za zakończone leczenie, odmówił wizytę 3-krotnie, w innych przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i innych zwyczajowo przyjętych przypadkach.
17. Regulamin obowiązuje od dnia 01 grudnia 2024 r. Każda zmiana regulaminu zostanie opublikowana w siedzibie Mio-Dent oraz na stronie Internetowej pod adresem: www.mio-dent.pl